



NP İSTANBUL
Hastanesi

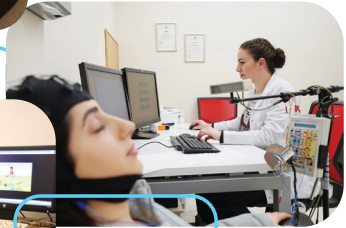
Hasta ve Yakınlarının Hak ve Sorumlulukları



Bilim Ortağı



Organization Accredited
by Joint Commission International



*"Hastaya zarar vermenin biçimlerinden
birisi de hastayı tedavisiz bırakmaktır."*

Prof. Dr. Nevzat Tarhan



NEDEN NPİSTANBUL BEYİN HASTANESİ?

1. NPİSTANBUL Hastanesi; ruh/beyin sağlığını ilgilendiren hastalıklara, ağdaş tıbbın imkân verdiği en gelişmiş tedavi olanaklarıyla etkin tedavi hizmeti sunmak amacı ile kurulan Türkiye'nin ilk özel nöropsikiyatri hastanesidir.
2. NPİSTANBUL Hastanesi; dünyanın en büyük ve prestijli sağlık akreditr olan JCI (Joint Commission International) akreditasyon belgesine sahiptir. Bu akreditasyon, dünya üzerinde Amerika dışında, bizim de dahil olduğumuz sadece üç hastanenin almaya hak kazandığı özel bir belgedir.
3. Beyin alanında var olan hizmetlerin yanı sıra nöroşirürji, genel cerrahi, nöroloji, kulak burun boğaz, dahiliye, ocuk sağlığı ve hastalıkları vb. branşlarda da hizmet vermektedir.
4. Özel ambulanslı, 7/24 Acil Psikiyatri hizmeti ile danışanlarının bütün ihtiyaçlarına cevap veren psikiyatri alanındaki ilk özel hastanedir.
5. A sınıfı ameliyathane ve yoğun bakım servislerine sahiptir. Bağımsız Akredite kuruluş tarafından onaylanan **Türkiye'nin ilk ve tek 1A Ultra Clean ameliyathane donanımıyla cerrahi operasyonları asiste eden üstün teknolojik alt yapıya sahiptir.**
6. "Beyin fonksiyonlarını ölçerek tedavi", "**Düşünce Odaklı Tıp**" gibi yeni yaklaşımların Türkiye'deki öncüsüdür.



7. Tanı ve tedavi süreçlerinde **Farmakogenetik yaklaşımı (tedavisel ilaç kan düzeyi izlemi (TDM)**, Fenotipleme ve Genotipleme) benimseyen ve klinikte uygulayan Türkiye’deki ilk ve tek hastanedir.
8. Üsküdar Üniversitesi’nin bilim ortağıdır. Üniversite ile teknolojik, akademik ve bilimsel alanda çeşitli iş birlikleri gerçekleştirmektedir.
9. Türkiye’deki ilk örnek olan **Nöromodülasyon tedavileri** sunmaktadır. Bu merkez beyin uyarımı ile beyin fonksiyonlarını ölçerek tedaviyi amaçlar.
10. Şehir dışındaki ve yurt dışındaki danışanlar için **telepsikiyatri (online terapi)** hizmeti vermektedir.
11. Bilimselliğin yanında tedavi süreçlerini pozitif yönde etkileyecek “tedavi konforunu” da göz önünde bulunduran, sağlıkta mükemmelliğe odaklanmış bir hastanedir.
12. Bağımlılık Kliniği (NPAMATEM) olarak **İleri Toksikoloji Doğrulama Laboratuvarı** hizmeti sunulmaktadır.
13. **Kanıtı Dayalı Tedavi** temel ilkelerimizdendir.
 - a. Ön ve son testlerin yapılması
 - b. Beyin haritalaması gibi biyobelirteç kullanımı
 - c. Sonucun raporlanması

Hasta ve Yakınlarının Hak ve Sorumlulukları



Hasta Hakları Ekibi olarak; danışanlarımızın geri bildirimlerini önemsiyoruz.

Memnuniyet anketlerinde, memnuniyet aramalarında, görüş-öneri formlarında, yüz yüze / telefon görüşmelerinde, mail yoluyla ve sosyal mecralardan iletilen tüm görüşler değerlendirilmektedir. Sizlere daha sağlıklı hizmet verebilmemiz için aldığımız hizmet hakkında görüşlerinizi bizimle paylaşmanız çok önemlidir. Web sayfamızda yer alan ya da aşağıda karekodu bulunan NP Çözüm Merkezimiz üzerinden Hasta Hakları Birimize ulaşabilirsiniz.





HASTA VE YAKINLARININ HAK VE SORUMLULUKLARI

Hasta ve Yakınlarının Hakları

Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Hizmetlerden Faydalanma Hakkı

- Hastanemizden hizmet talep eden hastalarımız, düşünce ve sosyal özellikleri ne olursa olsun var olan tetkik, tanı, tedavi ve iyileştirme imkânlarından en üst düzeyde yararlanma hakkına sahiptir.
- Kuruluşumuz ve kuruluşumuzda görevli olan sağlık personeli, hastaya tıp ilkeleri ve kurallarına aykırı veya aldatıcı nitelikte teşhis ve tedavi uygulayamazlar.
- Hastanemizde tüm hastalarımız bakım ve tedavi sürecine katılıma yönlendirilmekte, eğitimleri ve katılımları için bilgilendirme broşürlerinden faydalanabilmektedirler.

Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme Hakkı:

- Hizmet verme imkanlarının sınırlı olduğu durumlarda, tıbbi kriterlere dayalı ve objektif olarak öncelik hakkı belirlenir. Acil hastalar, engelli hastalar, adli vakalar, yaşlılar, çocuk ve hamileler, ağırlı hastalar öncelikli bakım alma hakkına sahiptir.

Saygı ve İtibar Görme Hakkı:

- Hastalarımız, her zaman ve her türlü şartta kişilik itibarı korunarak saygılı; şefkatli ve güler yüzlü bir davranış içerisinde tetkik yaptırma ve tedavi olma hakkına sahiptir. Hastanemizin hiçbir çalışanı, hastalarımızla tartışma hakkına sahip değildir. Çözülemeyen her sorun, hastanemizde bir üst merciye iletilerek hastane politikalarımız ve yasal düzenlemeler çerçevesinde çözümlenir.

Bilgi Edinme ve Bilgilendirilmiş Onay Hakkı

- Hastalarımız, sağlıklarının olumsuz yönde etkilenmemesi koşuluyla, kendileri veya yasal temsilcileri kanalıyla tedavinin koordinasyonundan sorumlu doktordan hastalığın olası veya kesin tanısı, uygulanacak işlemler, tedavi, bunların faydaları ve muhtemel sakıncaları, alternatif tedavi yöntemleri ve tedavinin kabul edilmemesi hâlinde ortaya çıkabilecek temel sonuçlar hakkında sözlü ve yazılı bilgi alma hakkına sahiptir.
- Yapılacak tedavileri, olası komplikasyonları ve riskleri has-



taya ve /veya yasal temsilcisine hekimi tarafından açıklanır ve bilgilendirilmenin yazılı onayı alınır. Açıklamanın geçerli olabilmesi için, hastanın açıklamaları anlayacak zihinsel durumda olması gerekmektedir. Hastanemiz bünyesinde gerçekleştirilecek herhangi bir bilimsel çalışmaya, hastalarımızın katılımı talep edilirse, mutlaka hastanın ya da yakınının yazılı izni gereklidir.

Haberleşme Hakkı

- Temin edilebildiği ve bedelini ödeyebildiği takdirde, resmi konuşma dilini anlamayan bir hastanın haberleşme amacı ile çevirmen isteme hakkı vardır.
- Tedavilerini olumsuz etkilememesi koşuluyla ve ilgili hekimin onayı ile hastane dışındaki kişilerle, yüz yüze, telefonla,

Hasta ve Yakınlarının Hak ve Sorumlulukları

ziyaret ve posta yoluyla iletişim hakkına sahiptir. Telefon görüşmelerinin süresi, zamanı ve ziyaret saatleri hastanemizde belirlenir.

Hastadan Rıza Alınması Hakkı:

- Hasta tıbbi ve yasal zorunluluklar dışında, uygulanacak tetkik ve tedavinin başarı şansı, olası riskleri ve nekahet dönemi ile ilgili problemler hakkında etraflıca bilgi aldıktan sonra, tedavisi için verilecek kararları onaylama veya reddetme hakkına sahiptir.
- Hastanın yasal temsilcisinin onayının gerektiği ve önerilen girişimin acil olduğu durumda, eğer temsilcinin onayı zamanında alınamıyorsa, tıbbi girişim yapılabilir.
- Yasal temsilcinin onay vermeyi reddettiği durumda, doktor veya doktorların görüşü tedavinin hayati önemi olduğu yolda ise karar, vakit elverdiği taktirde mahkemeye veya hakem heyeti benzeri merciye bırakılmalıdır.

Personeli ve/veya Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değiştirme Hakkı

- Hastamız, hekimini ve /veya sağlık kurumunu seçme ve tedavinin herhangi bir evresinde değiştirme hakkına sahiptir.
- Mevzuat ve hastanemizde belirlenmiş usullere uyulmak şartı ile hastanın, kendisine sağlık hizmeti verecek olan personeli serbestçe seçme, değiştirme, başka doktorların konsültasyonunu isteme hakkı vardır.



Tıbbi Özen Gösterilmesi Hakkı

Personel, hastanın durumunun gerektirdiği tıbbi özeni gösterir. Hastanın hayatını kurtarmak veya sağlığını korumak mümkün olmadığı takdirde dahi, ıstırabını azaltmaya veya dindirmeye çalışmak zorunludur.

Mahremiyete Saygı Gösterilmesi Hakkı

Hasta ile ilgili bilgilerin saklı tutulması hakkıdır. Hastayla ilgili bilgiler kendisinden izinsiz dinlenemez veya başkalarına verilemez. Bilgisayarda saklanan hasta kayıtları yalnızca hasta bakımından sorumlu kişilerce incelenebilir. Çalışanların bu hakları gözetmesi ve korumasının yanı sıra hastaların da bu

Hasta ve Yakınlarının Hak ve Sorumlulukları



gibi haklar konusunda bilgilendirilmeleri önemlidir.

- Hastamız ile ilgili bilgi paylaşımları genel ortamlarda ve başkalarının bulunduğu alanlarda yapılamaz.
- Hastalarımızın sağlık değerlendirmelerine yalnızca yetkilendirilmiş kişiler ulaşabilmektedir.
- Hastalarımızın sağlık harcamaları ve kaynağı, ilgili personel dışında gizli tutulmaktadır. Diğer sağlık çalışanları fiyat ve ödeme konularına ilişkin görüş bildirmezler.
- Hastalarımızın mahremiyet hakları hiçbir koşulda bozulmaz.
- Hastalarımızın tüm muayeneleri, işlemleri ve tedavileri mahremiyet gereksinimlerini karşılayacak bir ortamda

gerçekleştirilir.

- Hastayla yapılan görüşmelerin eğitim amacıyla başkalarının dinlenmesi veya izlenmesi hâlinde hastanın önce izni istenir; hasta bu izni verirken kendini baskı altında hissetmemelidir.
- Basım ve yayım organlarında psikiyatri servisinde görüntü yayımlanacaksa hastaların kimliklerinin tanınmamasına özen gösterilir.
- Üçüncü bir şahsın yaşamı veya toplumun sağlığı tehlikedeyse gizlilik hakkına uyulmaz. Söz konusu birey ve yasal otoriteler uyarılarak hastanın şiddet davranışı önlenebilir.

Sosyal ve Psikolojik Destek Alma Hakkı:

- Hastalarımızın, hastane kuralları çerçevesinde teşhis veya tedavi işlemlerine engel olmadığı sürece, kendi kişisel kıyafetlerini giyme ve inançlarıyla ilgili uygulamalarda bulunma ve/veya sembollerini kullanma, sosyal ve psikolojik destek alma, hekimin izni ile refakatçi bulundurma ve ziyaretçi kabul etme hakkı vardır.

Sağlık Kuruluşu Kural ve Uygulamalarını Bilme Hakkı:

- Hasta, yürürlükte olan hastane kural ve uygulamaları konusunda bilgi edinme hakkına sahiptir. Hastalarımız tıbbi kayıtlarda bulunan ve gerçeğe uymayan hastalık, tedavi işlemi ve fatura kayıtları ile ilgili verilerin düzeltilmesini talep etme hakkına sahiptir.

İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret Hakkı:

- Hasta kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir.
- Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel; hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilere güler yüzlü, nazik, şefkatli ve ilgili mevzuat ve yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır.

Tıbbi Gereklilikler Dışında Müdahale Yasağı:

- Teşhis, tedavi ve koruma maksadı olmaksızın, ölüme veya hayati tehlikeye yol açabilecek veya vücut bütünlüğünü ihlal edebilecek, akli veya bedeni mukavemeti azaltabilecek hiçbir şey yapılamaz ve talep edilemez.

Ötenazi Yasağı:

- Ötenazi yasaktır. Tıbbi gereklerden bahisle veya her ne suretle olursa olsun, hayat hakkından vazgeçilmez. Kendisinin veya bir başkasının talebi olsa dahi kimsenin hayatına son verilemez.

Tedaviyi Reddetme ve Durdurma Hakkı

- Hastalarımız tıbbi ve yasal zorunluluklar dışında, uygulanacak tedavi hakkında etraflıca bilgi aldıktan sonra tedavi için verilecek kararları onaylama ve reddetme hakkına sahiptir.
- Tıbbi ve kanuni açıdan zorunlu haller dışında hasta onayını geri alabilir. Hastanın tedaviyi reddetmesi durumunda hastaya ya da kanuni temsilcisine tedavinin uygulanmamasından doğacak sonuçlar anlatılarak Tetkik ve Tedavi Red



tutanağı imzalatılır.

- Daha önce tedaviyi reddetmiş bir hastanın tekrar başvurması hâlinde gerekli tıbbi bakım ve tedaviyi alma hakkı vardır. Bu durum hastanın tekrar müracaatında aleyhine kullanılmaz.

Kişisel Veri Sahibinin Hakları

- Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi web sitemizde yer alan “Kişisel Veri Bilgi ve Talep Formu”nu doldurup hizmet almış olduğunuz hastane adresine elden imzalı olarak teslim ederek, noter kanalıyla göndererek, şahsınıza ait güvenli elektronik imza ile imzalanmış bir e-posta ile mail göndererek yahut yine güvenli elektronik imza ile imzalanmış bir “Word veya PDF” uzantılı dosyayı kisiselveri@npistanbul.com adresine e-posta ile göndermeniz halinde; NPİSTANBUL Beyin Hastanesi talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin bedelsiz

Hasta ve Yakınlarının Hak ve Sorumlulukları



yasal gereklilikler hariç ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, NPİSTANBUL Beyin Hastanesi tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilecektir. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren

sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Konsültasyon Hakkı

- Hasta veya birinci derece yakınlarının onayları doğrultusunda başka bir uzman ile konsültasyon yapılmasını isteme hakları vardır. Ancak konsültasyon sonucunda önerilen tedavi, hastanın sorumlu hekimi ile görüş birliğine varıldığı takdirde, hastanın bulunduğu sağlık kuruluşu personeli tarafından yürütülür.

Tetkik ve Tedavi Bedellerini Bilme Hakkı

Hastanın veya yasal temsilcisinin, sağlık kuruluşundan sağlanan hizmet karşılığında ödeyeceği bedellerin açık ve detaylı bir faturasını isteme ve alma hakkı vardır.

Güvenliğin Sağlanması Hakkı

- Hastanemiz, hastaların ve ziyaretçilerin can ve mal güvenliklerinin korunması ve sağlanması için gerekli tedbirleri almaktadır.
- Riskli grupta yer alan hastalarımızın bulunduğu katlar için kontrollü giriş sistemi uygulanmaktadır.
- Hastanemizin tüm çalışanları yaka kartı takmaktadır.

Hasta ve Yakınlarının Hak ve Sorumlulukları



- Hastanemiz güvenlik kameraları ile eşyaların çalınması, kayıp, fiziksel saldırıdan korumak için sürekli olarak izlenmekte, olası bir problemde hemen müdahale edilebilmektedir.
- Hastanemizde olası afet ve acil durumlar için güvenlik planı bulunmaktadır.

Refakatçi Bulundurma Hakkı

- Muayene ve / veya tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere kurum imkânlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu olan doktorun uygun görmesine bağlı olarak refakatçi bulundurması istenebilir.

- Hastalarımıza uygulanacak her türlü işlemde hastanın durumuna uygun olarak mutlaka bir hemşire/ sağlık güvenlik personeli bulundurulmaktadır.

Hastanede Yattığı Sürece Özel Eşyalarını Yanında Bulundurma Hakkı

- Hasta, kişisel eşyalarını hastaneye getirebilir. Ancak hasta güvenliği açısından tehlike oluşturabilecek materyaller daha sonra kendisine iade edilmek ve gerektiği zamanlar kullanıp, geri vermesi kaydıyla hemşire tarafından alınmakta ve güvenli bir yerde saklanmaktadır.

Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme ve Dini Hizmetlerden Faydalanma Hakkı

- Hastalarımızın, hastanemizin imkânları ölçüsünde ve alınan tedbirler çerçevesinde dini vecibelerini yerine getirme hakları bulunmaktadır.

Müracaat ve Şikâyet Hakkı

- Hastalarımız şikâyette bulunma, şikâyetlerinin dikkate alınması ve değerlendirilmesi ile sonuçtan haberdar edilmeyi isteme hakkına sahiptir.
- Ayrıca ilgili meslek kuruluşları ve mahkemelere başvuru hakkı saklı kalmak koşulu ile kuruluşumuzun, hasta haklarına ilişkin şikâyetlerini öncelikle kuruluşun, tıbbi veya idari yetkilisine bildirme hakkına sahiptir.
- Hasta, ilgili yetkililerce çözüm bulunamamasına ya da başvuru yapan hastanın çözümü kabullenmemesi durumunda, sağlık kuruluşunun bulunduğu yerin en yüksek yerel idari amirine başvuruda bulunma hakkına sahiptir.



İkinci Görüş İsteme Hakkı

- Hasta tedavisi ile ilgilenen hekim dışında aynı branşta görev yapan ve kurumun belirlediği hekim veya hasta/yasal temsilcisinin belirlediği bir başka hekimden sağlık durumu hakkında bilgi alma hakkına sahiptir.

Tıbbi Araştırmalar ve Uygulama

- NİSTANBUL Beyin Hastanesi'nde, bakanlığın izni ve hastanın onayı olmaksızın tecrübe, araştırma ve eğitim amaçlı tıbbi araştırma yapılamaz. Onay alınması sırasında hasta, araştırmanın amacı, metodu, muhtemel fayda ve zararları, red hakkı ve araştırmanın herhangi bir aşamasında onayını geri alabileceği konusunda bilgilendirilerek yazılı onayı alınır.

Organ Bağışısı Konusunda Bilgilendirilme Hakkı:

- NPİSTANBUL Beyin Hastanesi'ne organ bağışlamak üzere başvuran hastaların, yasal düzenlemelere uygun olarak Tıbbi Direktörlük tarafından gerekli bilgilendirme ve işlemleri yapılır.

Hasta ve Yakınlarının Sorumlulukları

Ziyaretçi Kabulüne İlişkin Sorumluluklar

- Hastalar ziyaretçilerini, sağlık kuruluşu tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde kabul etmelidir. Hastanemizde ziyaret saatleri ve günleri hastanemize yatışta hastalarımıza ve yakınlarına bildirilmektedir. Bu saatler ve günler dışında ziyaretçi kabul edilmemektedir.
- 0-10 yaş arası çocuklar (çocukların sağlığının korunması amacı ile) ziyarete kabul edilmemelidir.
- Ziyaretçinin, herhangi bir şekilde, yiyecek ve içecek getirmesini istememeli ve getireni de kabul etmemelidir.
- Ziyaretçiler diğer hastalara da herhangi bir şey getirmemelidir, getirildiği takdirde hasta tarafından kabul edilmemelidir.
- Aynı anda mümkün olduğu kadar az ziyaretçi kabul etmelidir.
- Ziyaretçinin kendi hastasına veya başka hastalara ait eşyaları kullanılmamasına ve hasta yataklarına oturmasının engellenmesine yardımcı olmalıdır.

Bilgi Verme Sorumluluğu

- Hasta, sağlığı ile ilgili geçmişteki tüm bilgileri, hastanede uygulanan tedavi sırasında ve sonrasında meydana gelen değişiklikleri bildirmelidir.
- Hastanın, hastanemizde bulunduğu süre içerisinde doktorunun kendisi için planlamış olduğu tedavide kullanılacak ilaçların dozları ve kullanım şekli dosyasında mevcut olacaktır. Bu ilaçların kullanımı sırasında çok az bir olasılık da olsa herhangi bir yan etki oluşabilir. Bu durumda doktorunu bilgilendirmelidir.
- Yapılacak işlem ve tedavilerle ilgili olarak kendisinden beklenenleri doğru anlayıp anlamadığını bildirmelidir.
- Hastanın, hastanemizde yattığı süre içinde özel bir beslenme programı uygulanacaksa hastanemize bunu bildirmesi gerekmektedir.

Önerilere Uyma Sorumluluğu

- Hasta, tedavisinden sorumlu yetkili doktor tarafından önerilen tedavi planına uymakla ve yetkili doktorun talimatları doğrultusunda hemşireler ve ilgili sağlık personelinin bakım planını yerine getirmesini kabullenmekle de yükümlüdür.

Planlanan Tedaviyi Reddetme Sorumluluğu

Planlanan tedaviyi reddettiği veya doktorun talimatlarına uymadığı takdirde doğacak sonuçlardan hastanın kendisi sorumludur.

Tetkik ve Tedavi Giderleri Sorumluluğu

- Hasta ya da yakınları, sağlık giderinin ne şekilde ödeneceğini bildirmelidir.
- Hastanın giderleri herhangi bir kurum tarafından ödeniyorsa ilgili belgeleri getirmek zorundadır. (Acil durumlarda bu belgeler aranmaz.)
- Hasta, ödemeyi kendi yapacaksa da kurumun belirlediği süre içinde yapmalıdır.

Hastane Kural ve Uygulamalarına Uyma Sorumluluğu

Hastalarımız, refakatçileri ve ziyaretçileri, kurumumuz tarafından belirlenmiş olan kural ve uygulamalara uymakla yükümlüdür. Bu kurallar, yatışı takiben hastalarımıza bildirilmektedir.

Saygı Gösterme Sorumluluğu

Hasta diğer hastalar ile hastane personelinin haklarını dikkate atmak zorundadır. Aksi durumlarda yönetimin atacağı tedbirlere uyutmalıdır.

Bulaşıcı Hastalık Hâli Sorumluluğu

Bulaşıcı hastalık şüphesi veya teşhisi olan hasta, yetkili doktora çıkmasında sakınca olmadığını belirtir, izni olmadıkça taburcu olmayı talep etmemelidir.

Hasta ve Yakınlarının Hak ve Sorumlulukları

Uygunsuz Talep Sorumluluğu

Hasta, yetkili doktorunca uygun görölmeyen ve tedavi planında bulunmayan herhangi bir ilacın verilmesini veya uygulama yapılmasını talep etmemelidir.

Tazmin Sorumluluğu

Hasta, kusurlu kullanım veya kasıtlı olarak sağlık kuruluşunun demirbaş veya sarf malzemelerine verdiği zarar ve ziyana tazmin etmelidir.



TEMEL YAKLAŞIMIMIZ

*“Hekim sadece yapılan tedavilerden değil,
yapılmayan tedavilerden de sorumludur.”*

Prof. Dr. Nevzat Tarhan

- Önce kapsamlı inceleme ve nöropsikolojik tarama yaparak teşhisi netleştirmek gerekir.
- Daha sonra ölçmeye dayanan metotlarla tedavi planı yapmak gerekir.
- Güçlü ve yeterli yöntemlerle beyin kanıtlarını izleyerek tedavi uygulamaktır.
- Doğru teşhis, doğru tedavinin planlanması için ilk adımdır. Psikiyatri polikliniğimize ilk kez başvuran hasta önce psikiyatrik (ve gerekli görülürse ek olarak nörolojik) muayeneden geçer.
- Psikiyatri polikliniğimize ilk kez başvuran hastalar (özellikle daha önce tedavi almış ancak yararlanmamış, tedaviye dirençli hastalığı olanlar) tanı konma aşamasında ayrıntılı bir değerlendirmeden geçirilir.

Nöropsikolojik İnceleme: 65 yaş üstü hastalarda ya da unutkanlık dikkat problemleri olan kişilerde son altı ay içinde yapılmamışsa; üst düzey beyin işlevlerini (planlama, dikkat, konsantrasyon, hafıza... vb) ölçmeye yarayan testler uygulanır. Bunun için SPM; COG; DAUF; NVLT gibi bilgisayarlı testler ya da karşılıklı görüşme tekniği ile uygulanan özel bir grup testten hastanın durumuna uygun olanlar kullanılır.

Kişilik Profilinin Çıkarılması: Gerekli durumlarda ve uygun hastalarda; MMPI, Rorschach gibi testler yapılarak kişilik özelliklerine bakılır. Hastada yoğun bir kaygı ya da algı ve/veya düşünce bozukluğu oluşturan ve bu şekilde ikincil süreçte beyin işlevlerinde bozulmaya yol açan, zorlayıcı bir kişilik yapısının olup olmadığı anlaşılır. Bulgular tedavi sürecinde kullanılır.

Kardiyovasküler Değerlendirme: Tansiyon ve Nabız ölçümleri her hastada yapılır. 65 yaş ve üstü için, kardiyovasküler yakınlığı olanlarda, kardiyak risk taşıyan ilaçları kullananlar ve yeni başlanacaklarda mutlaka Elektrokardiyografi (EKG) çekilir.

Nörogörüntüleme: Son altı ay içinde yapılmamışsa; Kantitatif EEG [QEEG], Volumetrik Kraniyal MR tetkiklerinden en az biri çekilerek beynin yapısında ya da işleyişinde bir bozulma olup olmadığı ayrıntılı şekilde incelenir. Gerekirse daha ileri inceleme için PET, SPECT, Fonksiyonel MR yapılabilir. 65 yaş üstünde ya da zihinsel işlevlerle ilgili/nörolojik hastalık düşündürülen bir şikayeti olanlarda son altı ay içinde yapılmamışsa Kraniyal MR ya da Bilgisayarlı Tomografi çekilir. Hangi görüntüleme tekniğinin kullanılacağı nöropsikiyatrik muayeneden sonra belirlenir.

Uyku Laboratuvarı: Uyku bozukluğu ya da epilepsi şüphesi olan hastalarda, tanıya yardımcı olacağı düşünülen Polisomnografi,

Tüm gece 12/24 saatlik Video Monitorizasyonlu EEG çekimi yapılabilir. Hastanın uyku profili çıkarılarak psikiyatrik/nörolojik tabloyla ilişkisi araştırılır.

Nörobiyokimyasal Değerlendirme: 65 yaş üstü hastalarda son altı ayda yapılmamışsa ve daha genç yaşlarda gerekli görülürse; kan ve idrar tahlili yapılarak beyin işlevlerini etkileyebilecek olan vitamin, mineral, kandaki demir miktarı (anemi), kan şekeri düzensizlikleri; karaciğer ve böbrek fonksiyonları; yaygın ya da beyni etkileyen enfeksiyon varlığı araştırılır.

Nöroenflamatuvar Değerlendirme: 65 yaş üstü hastalarda son altı ayda yapılmamışsa ve daha genç yaşlarda gerekli görülürse; ASO, CRP ...vb gibi vücutta romatizmalıya da bağlılık sistemini ve beraberinde beyin işlevlerini etkileyen bir hastalık varlığını gösteren tetkikler (kan, idrar) yapılır.

Nöroendokrin Değerlendirme: Hastanın şikayetleri (ör: Kilo değişikliği, enerji azalması, çarpıntı, titreme, bellek-dikkat problemleri ...vb) belli bazı hastalıklar için şüphe uyandırıyorse kilo ölçümü yapılarak, Tiroid, Kortizol, Prolaktin gibi psikiyatrik tablolara eşlik eden ve beyin işlevlerini etkileyen hormonların düzeylerine mutlaka bakılır.

Toksik Tarama: Beyin işlevlerini etkileyen ilaç ya da bağımlılık yapan madde kullanımı olan kişilerde, bu maddeler kanda/ idrarda araştırılır. Tedavinin başlangıcında ve takiplerde düzenli olarak tekrarlanır.

Klinik Farmakogenetik Değerlendirme: ilaç kullanan hastalarda, ilaç kan düzeylerinin tedavi değerlerinin üstüne çıkması ya da ilaç etkileşimleri beyin işlevlerinde bozulmaya yol açabilir. Bunu saptamak için, kullanılan ilaçların kan düzeyleri (TDM) ölçülür.

Hasta ve Yakınlarının Hak ve Sorumlulukları



3. Nöromodülasyon Merkezi'nde beyin uyarım tedavileri en yeni yöntemlerle uygulanmaktadır.

4. Psikoterapiler: Amaç, eksiklikleri ve kayıpları ortadan kaldırma, duygusal destek sağlama, yaşam olaylarına yönelik uygulanabilir bilgi ve beceri kazandırma, uyumsuz davranışların yerine uyumlu davranışların konmasıdır. Nörobiyofeedback, EMDR, psikanalitik psikoterapi, bilişsel davranışçı terapi, hipnoterapi, NPGRUP bünyesinde sunulan bazı terapi yöntemleridir.

5. Yataklı Tedaviler: Kişinin kendisinin ve çevresinin güvenliğini riske attığı, hayati tehlikenin olduğu, tedaviye direncin yaşandığı durumlarda yatarak tedavi etkili bir seçenektir.

6. Genel Tıbbi Süreç: Genel tıbbi hizmetlerle bağlantılı olarak altyapımızı "Beyin odaklı" bir hastane olarak sunmaktayız.

7. İmplant Uygulamaları: Hastanemizde Naltrekson İmplant ve Disulfiram İmplant uygulamaları yapılmaktadır. Kullanılan maddenin türüne göre uygulanan implantlar değişiklik göstermektedir.

8. Aile Bilgilendirme Eğitimleri: Bağımlılık ve diğer tüm kronik ruhsal hastalıklar sadece bireyi değil tüm aileyi etkilemektedir. Dolayısıyla tedavide kişi ile birlikte ailenin de değişimi hedeflenmektedir. Bu sebeple hem ailelerin hastalık hakkında bilgilencmeleri, hem de hastalık semptomlarını yaşayan bireyi destekleyecek uygun davranış ve tutumları öğrenmeleri için eğitimler düzenlenmektedir.

9. Klinik Farmakogenetik Laboratuvarı (İlaç Kan Düzeyi ve DNA Analizi): İlaç kullanan hastalarda, ilaç kan düzeylerinin tedavi değerlerinin üstüne çıkmasına ya da ilaç etkileşimleri

beyin işlevlerinde bozulmaya yol açabilir. Bunu saptamak için kullanılan ilaçların kan düzeyleri (TDM) ölçülür.

Genetik profile göre ilaç belirlenebilmesi ve kullanılan ilaçların kan düzeylerinin monitorizasyonu ile tedavinin başarı şansı artırılır. Kişiye tedavi ile gereksiz veya yan etkisi yüksek olabilecek ilaçlar önceden saptanarak tedavi akılcı biçimde şekillendirilir. Gerekliyorsa "DNA analizi" yapılır.

10. Elektrokonvülsif Tedavi: Hastalıkların alevli dönemlerinde hastanede yatarak anestezili EKT uygulaması yapılabilir. Beyne çok düşük elektrik akımı verilerek nöbet oluşturulur ve beynin bozulmuş olan elektrokimyasal süreçleri düzenlenir.

11. Transkraniyal Manyetik Uyarım Tedavisi (TMU): Psikiyatrik ve nörolojik hastalıklarda kullanılan yeni bir tedavi yöntemidir. Beynin hastalıklardan etkilendiği düşünülen bölgelerine kısa aralıklarla uygulanan manyetik alan aracılığıyla, beynin elektriksel aktivitesi düzenlenir. İlaçlara göre daha hızlı ve güçlü tedavi sağlar. Kliniklerimizde ilaç tedavisine dirençli depresyon vakalarında kullanılmaktadır. Elektrokonvülsif tedavinin uygulanmadığı bazı durumlarda (hasta ve ailenin tercihi, anestezisi riski), manik ataklarda düşük frekanslarda uygulanmaktadır.

12. EMDR: Son yıllarda geliştirilen özgül psikoterapi tekniklerinden biri de kısaca EMDR olarak adlandırılan ve travmatik yaşantılarla ilgili genellikle olumsuz duygu ve düşünceleri zihinde yeniden işlemeyi sağlayan bir yöntemdir.

13. Hipnoterapi: Hipnoz esnasında kişinin bilinçaltı ile etkileşim gerçekleştirilerek, tedavi amacı doğrultusunda yaşamda olumlu, önemli ve kalıcı değişiklikler elde edilebilmektedir.

14. Nörofeedback: Nörofeedback eğitiminde kişinin o andaki EEG'sinden gelen beyin dalgalarıyla ilgili bilgiler kişiye görsel ve/veya işitsel sinyallerle bildirilir ve kişiden bunun belli yönlerini kontrol altına alması istenir. Kişinin yaşadığı soruna veya ihtiyacına göre beynin hangi bölgesinde hangi frekans-taki dalgayı arttırmak/azaltmak gerekiyorsa ona göre bir tedavi protokolü düzenlenerek öğrenme ortamı yaratılır. Kişi o andaki düşüncesi ile beyin dalgaları arasındaki bağı görür ve istediği yönde kontrol edebilmeyi öğrenir.

15. Biyofeedback: Vücut ısısı, cilt direnci, solunum sayısı, kas gerginliği ve kalp atım sayısını özel elektrotlar ile ölçerek kişinin bedensel duyumları ve düşünceleri arasındaki ilişkileri görselleştiren bir sistemdir.

16. Biofeedback Destekli Sanal Gerçeklik Tedavisi: Psiko-terapide biofeedback destekli sanal gerçeklik tedavisi ile dış dünyada kişiye kaygı veren uyaranlar terapi odasına taşınıyor. Kişi sanal gerçeklik gözlüğü ile kaygı veren durumu yaşantı-larken otonom sinir sistemindeki değişiklikler biyolojik geri-bildirim metodu sayesinde an be an izleniyor. Böylece korku, kaygı ve takıntılarıyla yüzleşmesi ve başa çıkması sağlanıyor. Kişiye bir gözlük takılıyor. Kişi üç boyutlu bir şekilde ortamda gibi kendini deneyimleyebiliyor. Terapist de bilgisayar ekranı-ndan o anda kişinin ne gördüğünü iki boyutlu olarak gözlü-yor. Biofeedback'ten gelen sinyalleri izleyerek danışanın an-kşiyetesindeki artma ve azalmaları takip edebiliyor.

17. Rehacom (Bilgisayarlı eğitim modülleri): Zihinsel beceri-lerin tekrar kazanılması ya da mevcut becerilerin artırılması

için kişiye özel dikkat eğitim programı yapılabilir. Planlama, organizasyon, dikkat yönetimi gibi kognitif becerilerin rehabilitasyonu, bilgisayarlı eğitim modülleri kullanılarak yapılır.

18. Uyku Laboratuvarı: Uyku odası, fototerapi odası, uyku deprivasyon odası ve merkezi dijital tetkik sistemi ile uyku laboratuvarı oluşturulmuştur. Uyku laboratuvarları; nöroloji, KBB, göğüs ve psikiyatri uzmanlarının ortak disiplinler yaklaşımı gereken bir faaliyettir. Tedavide psikiyatrik yaklaşım çoğu defa gerekir. Laboratuvar sorumluluğu bu bilinçle yürütülmektedir.

19. İleri Toksikoloji Laboratuvarı ile bağımlılık hastalarının tedavisinde önemli avantajlar sağlanmaktadır.





NP İSTANBUL Hastanesi

NP İSTANBUL HASTANESİ

Saray Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No:18 34768

Ümraniye / İstanbul

T: 0216 633 06 33 F: 0216 634 12 50

www.npistanbul.com bilgi@npistanbul.com

NP FENERYOLU TIP MERKEZİ

Ahmet Mithat Efendi Cad. No:17 (Bağdat Cad. Sahil Yolu Kalamış

Mevkii) 34726 Fenerbahçe-Kadıköy / İstanbul

T: 0216 418 15 00 F: 0216 418 15 30

www.nptipmerkezi.com np.feneryolu@uskudar.edu.tr

NP ETİLER TIP MERKEZİ

Nispetiye Cad. No:19 Etiler 34330

Levent-Beşiktaş / İstanbul

T: 0212 270 12 92 F: 0212 270 17 19

www.nptipmerkezi.com np.etiler@uskudar.edu.tr

ÜSKÜDAR DIŞ HASTANESİ

Saray Mah. Site Yolu Cad. No: 13-15A 34768

Ümraniye / İstanbul

T: 0216 633 25 25 F: 0216 474 12 59

www.uskudardishastanesi.com bilgi@uskudardishastanesi.com

ÜSKÜDAR ÜNİVERSİTESİ

Altunizade Mh. Üniversite Sokağı No:14 34662

Üsküdar / İstanbul

T: 0216 400 22 22 F: 0216 474 12 56

www.uskudar.edu.tr bilgi@uskudar.edu.tr



T.C.
ÜSKÜDAR
ÜNİVERSİTESİ



ÜSKÜDAR DIŞ
HASTANESİ



NP FENERYOLU
Tıp Merkezi



NP ETİLER
Tıp Merkezi



TARHAN-İDER VAKFI

BEVZAT & NERMIN TARHAN
İNSANI DEĞERLER VE RUK SAĞLIĞI VAKFI

Erişkin Psikiyatri

Çocuk-Ergen Psikiyatrisi

NPAMATEM
Bağımlılık Merkezi

Nöroloji

Çocuk Nörolojisi

Beyin, Sinir
ve Omurilik Cerrahisi

Bariatrik ve Genel Cerrahi

Ortopedi ve Travmatoloji

Kardiyoloji

Kulak Burun Boğaz

Gastroenteroloji

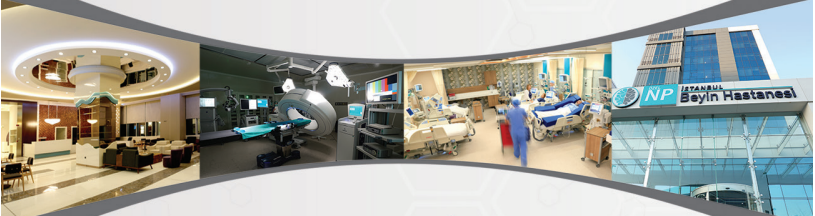
İç Hastalıkları (Dahiliye)

Enfeksiyon Hastalıkları

Fizik Tedavi ve
Rehabilitasyon

Ameliyathaneler

Genel Yoğun Bakım



**Genel Hastane İmkânları,
SSK ve Özel Sağlık Sigorta Anlaşmaları ile
Hizmetinizdeyiz!**



NP İSTANBUL
Hastanesi



Bilim Ortağı



npistanbul



NPİSTANBULBeyinHastanesi

Saray Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No:18, 34768 Ümraniye / İstanbul
T: 0 216 633 06 33 F: 0 216 634 12 50

