



**NP** İSTANBUL  
Hastanesi

# Hastane Yatış ve Taburcu Rehberi

(Genel Branşlar)



Bilim Ortağı



Management System  
ISO 9001:2015  
www.oskodar.com.tr  
TIP 810481209



Organization Accredited  
by Joint-Commission International

*"Hastaya zarar vermenin biçimlerinden  
birisi de hastayı tedavisiz bırakmaktır."*

*Prof. Dr. Nevzat Tarhan*

## **Değerli Misafirimiz,**

Hastanemize hoş geldiniz. NP Sağlık Grubu olarak 25 yılı aşkın süredir, beyin hastalıkları odaklı ve genel branşları da kapsayan tam teşekküllü sağlık hizmeti sunuyoruz.

Psikiyatri, Psikoloji, Nöroloji ve Bağımlılık alanındaki multidisipliner yaklaşımımız ile Nöropsikiyatri alanında kurulan ilk özel dal hastanesi olarak 25 yılı aşkın süredir devam eden yolculuğumuzda pek çok ilke imza atarak ilerliyoruz. Bu süreçte genel branşları da bünyemize dahil ederek, bilim ve sağlık alanında öncü olmayı, danışanlarımıza kaliteli hizmet sunmayı ilke edindik.

Alanında uzman tıbbi ve idari kadromuz, hemşirelik hizmetleri birimimiz, her zaman her konuda ulaşabileceğiniz Hasta Hakları Birimimiz ile size en iyi ve en kaliteli hizmeti sunmak gayesiyle hareket ediyor; hastanemizden sağlıklı ayrılmanız için çalışmalarımızı eksiksiz sürdürüyoruz.

Hastanemize geldiğiniz andan itibaren sizleri güler yüzle karşılayan ekip arkadaşlarımız, rehberde belirtilen hizmetlerde sizlere yardımcı olmaktan büyük mutluluk duyacaktır.

**Sağlıklı günler dileriz,**  
BAŞHEKİM



## NEDEN NİSTANBUL HASTANESİ?

1. NİSTANBUL Hastanesi; ruh/beyin sağlığını ilgilendiren hastalıklara, çağdaş tıbbın imkân verdiği en gelişmiş tedavi olanaklarıyla etkin tedavi hizmeti sunmak amacı ile kurulan **Türkiye'nin ilk özel nöropsikiyatri hastanesi, Avrupa'nın da 2. beyin hastanesidir.** Hastanemiz, ihtiyacınız olan branşlarda, bilim ortağı Üsküdar Üniversitesi Tıp Fakültesi ile beraber hizmet sunmaktadır.
2. NİSTANBUL Hastanesi; dünyanın en büyük ve prestijli sağlık akreditörü olan **JCI (Joint Commission International)** akreditasyon belgesine, %99'luk başarı oranı ile sahiptir.
3. Beyin odaklı genel hastane imkânlarına sahip hastanemizde; **Psikiyatri, Çocuk Ergen Psikiyatrisi, Nöroloji, Beyin Cerrahi, Genel Cerrahi, Dahiliye, Kardiyoloji, Kulak Burun Boğaz, Ortopedi ve Travmatoloji, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon, Enfeksiyon Hastalıkları** gibi branşlarda hizmet verilmektedir.
4. Hastanemizde **bulunan Ergoterapi ve Duyu Bütünleme Merkezi, Nöromodülasyon Merkezi, Nörorehabilitasyon Merkezi** gibi özellikli hizmet alanlarımız ile kişiye özel tedavi hizmeti sunulmaktadır.
5. Nöroloji hastalarımıza Radyoloji Kliniğimizde (MRG, fMRG, DWI, PWI, traktografi, nörografi) yapılabilmektedir. Genetik testlerle de hastalıkların tanımlarının kolaylıkla ortaya konulmaktadır.
6. Nöropsikiyatrik rahatsızlıkların sebebine ve tedavisine yönelik araştırmalarda kullandığımız; **QEEG, EMG ve Uyku Laboratuvarı** tetkikleri sayesinde yüz güldürücü sonuçlar elde edilmektedir.
7. Hastanemiz tüm cerrahi branşlar için A sınıfı ameliyathaneler ve yoğun bakım ünitelerine sahiptir. Bağımsız akredite kuruluş tarafından onaylanan **Türkiye'nin ilk 1A Ultra Clean** ameliyathane donanımıyla özellikle ortopedik eklem protez cerrahisi olmak üzere tüm ortopedik cerrahi operasyonlarda enfeksiyon olasılığını asgari düzeye indirebilecek teknolojik alt yapı mevcuttur.





8. Ameliyathanelerde; **İleri Teknoloji Sistemler** sayesinde ameliyat riskleri minimuma inmektedir. Floresan boyama ile tümör ameliyatı yapabilen en ileri mikroskopik cerrahi kolaylığı bulunmaktadır. Beyin cerrahisinde de; çocuk beyin cerrahisi, tümör, anevrizma operasyonları yapılmaktadır. Bu tür ameliyatlar için O-Arm, MR, CT, navigasyon ve ICG, frame teknolojileri ilk defa hastanemizde uygulanmaktadır. Nöronavigasyon destekli üst düzey intra operatif, renkli doppler ultrasonografi cihazının gelişmiş görüntüleme kalitesi, hesaplama, ölçüm ve raporlama yeteneği ile cerrahi operasyonunun kontrollü bir şekilde ilerlemesi sağlanmaktadır. Aynı zamanda bu sistem, beyin cerrahisi görüntülemesinin amiral gemisi olarak bilinmektedir.
9. Beyin sinir ve omurilik cerrahi operasyonları öncesinde; ileri tetkik imkânları kullanılarak tanı konulmakta ve hastaya bilgi verilmektedir. İleri teknoloji imkanlarımız ve uzman kadromuz ile beyin cerrahisinin tüm operasyonları başarı ile yapılabilmektedir. Uzman kadromuz, ameliyat sonrasında yoğun bakım ünitelerimiz, servis imkânlarımız, nitelikli ameliyat sonrası bakımımız ve uzun süreli hasta takip sistemimiz ile en iyi hizmeti sunmak için çalışmaktayız.
10. Ortopedi Merkezimizde; tüm kapalı (artroskopik cerrahi) eklem cerrahileri (diz, omuz, kalça, dirsek, ayak bileği) için üst düzey endoskopi ekipmanları, **C- kolları** sayesinde özellikle kırık ve deformite cerrahisi ve tüm eklemlerin (kalça-diz- omuz-dirsek vb.) protez ameliyatları, kırık ameliyatları laminar akımlı ameliyathanemizde başarıyla yapılmaktadır.
11. El ve mikrocerrahi gerektiren operasyonlarda, **üst düzey cerrahi mikroskopu** ile başarılı sonuçlar elde edilmektedir.
12. Skolyoz başta olmak üzere tüm omurga ameliyatları yeni nesil nöronavigasyon sistemi ve ameliyat sırasında 3D görüntüleme sağlayan **O-Arm cihazı** ile başarı ile yapılabilmektedir.
13. Genel cerrahi operasyonlarında uzman ekibimiz ve teknolojik imkânlarımız ile hizmet vermekteyiz. **Endoskopi ve kolonoskopi ünitemiz** sayesinde tanı koymak kolaylaştı.
14. Radyoloji imkânlarımız arasında; MR Görüntüleme (3 TESLA), 128 kesitli BT anjio görüntüleme, imkânımız vardır. MR ve BT cihazlarımızın yanı sıra renkli doppler/ ultrasonografi, ekokardiyografi teknolojisi de mevcuttur.

15. Otomatik skolyoz çekimi yapabilen dijital röntgenimiz sayesinde tüm omurga görüntülenmesi kısa sürede yapılabilir.
16. **Fizik Tedavi Merkezimizde;** Parkinson ve bütün hareket bozuklukları, nörolojik yutma bozuklukları gibi hastalıklarda nörorehabilitasyon uygulanmakta, Duyu Bütünleme Merkezi ile multidisipliner bir yaklaşım benimsenmektedir.
17. KBB polikliniğimizde hastalarımıza yeterli zaman ayırarak ayrıntılı kulak burun boğaz, baş ve boyun muayenesi yapılmakta, Otomikroskop, Endoskoplar ve Flexibl Nazofarengoskoplar kullanılmaktadır. Vertigo ayırıcı tanısı için hastanemizde ve Üsküdar Üniversitesi Odyovestibüler Laboratuvarında gerekli testler yapılmakta, işitme kayıplarının değerlendirilmesinde hastanemiz Odyoloji Laboratuvarında saf ses odyometri, timpanometri yapılmaktadır. Branşımızla ilgili cerrahi girişimler modern ameliyathanemizde gerçekleştirilmektedir. Gelişmiş cerrahi mikroskop ile kulak ameliyatları, endoskopik sinüs cerrahisi uygulamaları, baş-boyun tükürük bezleri tümör ameliyatları yapılmaktadır.
18. Dahiliye servisimizde ileri tanı laboratuvar ve görüntüleme merkezimizin desteği ile hastalıkların erken tanı ve tedavisinde farklı branşlarla koordineli hizmet verilmektedir.
19. **Kardiyoloji servisimizde** Efor, Ekokardiyografi, Holter teknolojisi ile erken tanı ve tedavi imkânlarına sahibiz.
20. Koroner BT anjiyografi süreci Kardiyoloji birimimizle birlikte hasta nabzının 70 ve altına indirilerek step and shoot tekniği için optimal koşullar sağlanırsa sadece 3 dakikada çekilebilen bir görüntüleme yöntemidir. 3 boyutlu rekonstrüksiyonu ve raporlanması kısa sürede yapılabilir.
21. Merkez Laboratuvarımızda hastalıkların tanısı ve tedavisine yönelik birçok biyokimya, hormon, hematoloji, toksikoloji, ilaç düzeyi ve ileri tanı testleri gerçekleştirilmektedir.
22. **Check-up Merkezimizde;** inme, dahiliye, beyin, kardiyoloji, çocuk-ergen nöropsikiyatri, MS ve Okul Olgunluğu check-up'ları yapılmaktadır.
23. Sağlık alanındaki 25 yılı aşkın tecrübemiz ve yeni branşlarımızdaki JCI ve ISO onaylı kalite anlayışımızla hizmet sunuyoruz.



## Hastanemize Gelirken Neler Getirmelisiniz?

NPİSTANBUL Hastanesi olarak hedefimiz tedavi ekibimizi ve hastanemizi tanımanızı, odanıza yerleşmenizi ve rahat etmenizi sağlamaktır. Hastaneye geldiğiniz gün, hasta danışmanı tarafından karşılanacaksınız.

### Yanınızda getirmeniz gerekenler!

- Kimliğiniz veya sürücü belgeniz
- Sosyal güvencenizle ilgili belgeler (Müracaatınız esnasında resmi veya özel sağlık güvenceniz ile ilgili detaylı bilgi vermeniz gerekmektedir. Verilen bu bilgiler sayesinde işlemlerinizi daha hızlı ve sağlıklı ilerleyecektir.)
- Sizi rahat ettirecek özel eşyalarınız

## Hastane Yatış ve Taburcu Rehberi



### Çalışanlarımız

Hastanemize yatarak tedavi olmak amacıyla geldiğinizde sizi, yatan hasta danışmanımız karşılayacak ve yatış randevunuzu kontrol edecektir. Gerekli tıbbi onaylar alındıktan sonra mali süreçler için muhasebe departmanı ile görüşme sağlanıp, yatışınızın onaylanması durumunda odanıza kadar yatan hasta danışmanlarımız size eşlik edeceklerdir. Sizinle ilgilenen tüm hastane çalışanlarımız, üzerlerinde isim ve görevi yazılı kimlik kartı taşımaktadır.

### Geri Bildirimleriniz

Hasta odalarımız Hasta Hakları birimi tarafından düzenli olarak ziyaret edilmekte olup, bu ziyaretlerle hasta ve yakınlarımıza hastane kural ve uygulamalarımızla ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. Bu görüşmeler sonucunda hastanemizle ilgili



bir memnuniyetsizlik olduğunda dinlemeye ve düzeltmeye daima hazırız. Kendimizi geliştirmek için verdiğimiz çabaya dâhil olduğunuz için teşekkür ederiz. Geri bildirimlerinizi; ister yatışınız esnasında isterseniz de taburcu olduktan sonra Hasta Hakları birimi tarafından yapılacak olan taburcu aramalarında ya da hastanemiz kurumsal web sayfamız içerisinde yer alan NP Çözüm Merkezi üzerinden bildirebilirsiniz.



### HASTANE YATIŞ VE TABURCU REHBERİ

#### Hasta Odası

Siz misafirlerimizin ve refakatçilerimizin tüm gereksinimini karşılayacak şekilde tasarlanmış tam donanımlı hasta odalarımızda; psikiyatri klinikleri için özel tasarlanmış hasta yatağı, hemşire çağrı sistemi, banyo, gömme dolap, buzdolabı, televizyon, kablosuz internet, merkezi ısıtma ve soğutma, iç ve dış hat telefon, refakatçiler için koltuklar bulunmaktadır. Odanıza giriş yaptığınızda hemşireniz tarafından da oda tanıtımı yapılacaktır.

Ayrıca hekim görüşmelerinde klinik ve oda tanıtımı, hasta ve hasta yakınının mahremiyetini korumayı amaçlayan görüşme odaları, her klinikte bekleme alanları ve hasta katlarında hastaların kendilerini rahat ve evinde hissetmeleri için oluşturulmuş gündüz hasta salonları ile kış bahçeleri yer almaktadır.

Odanızda hijyen açısından yiyecek bulundurulmaması gerekmektedir. Buzdolabını, su ve diğer içecekleriniz için kullanabilirsiniz.

Kıyafetlerinizi odanızdaki dolaba koyabilirsiniz.



## Telefon Hizmeti

Cerrahi servis odalarında hastalarımızın kullanımına açık (ücretli) sabit telefon bulunmaktadır.

## İnternet Hizmeti

Hastanemizde "Wireless" internet sistemi bulunmaktadır. Dizüstü bilgisayar kullanımına izin verilen hastalarımız rahatlıkla kullanabilirler.

## Katlarda Hemşirelik Hizmeti

Tedavi ekibinin meslek profesyonelleri arasında yer alan Hemşirelik Hizmetleri ekibindeki hemşirelerimiz, tedavi edici hizmetlerimizin sağlanması ve sürdürülmesinin her aşamasında hastamızın iyileştirilmesi ve yaşam kalitesinin artırılması



amacıyla bakım verme, hekimce hazırlanan tıbbî tanı ve tedavi planını oluşturma ve uygulama, güvenli ve sağlıklı bir çevre oluşturma, eğitim ve rehberlik verme konularında birebir sizlere yardımcı olacak ve tedavinizin içinde yer alacaklardır.

### **Medikal Muhasebe Danışmanları**

Tüm Medikal Muhasebe Danışmanlarımız; hastanemizde uygulanan muayene, tetkik, tedavi, cerrahi müdahale ve ameliyatlara ilişkin ücretleri konusunda tecrübeli ve bilgilidir. Lütfen ödeyeceğiniz tutarı ve içeriğini anladığınızdan emin olunuz. Tedavi planınıza göre ödeme tutarınız farklılık gösterebilir.

Böyle bir durumda, değişimler size bildirilecek, sonrasında yattığınız süre içinde faturanıza yansıtılacaktır. Medikal tedavi yatışlarında hastaneye geldiğiniz gün, taburculuk faturanızdan



düşölmek üzere sizden, yapılacak tetkikler, tedavi hizmetleri ve tahmini yatış sürenize göre belirlenecek olan ücretin %50 kadarı, avans olarak alınacak ve makbuzu size iletilecektir.

Cerrahi hizmetlerimizde de tedavinizin sonlanmasıyla birlikte, mali işler süreciniz neticelenir ve taburculuk işlemleri tamamlanır.

## Yatış Taburcu Hasta Görüşme Süreçleri

- Doktor tarafından hastanın muayenesi yapılır,
- Muayene işlemlerinden sonra yatış önerilirse, doktor tarafından yatış formu düzenlenir.
- Yatış formu doktor sekreteri tarafından Yatış Sekreteryaya Birimine teslim edilir.
- Yatış Sekreteryaya Birimi, formu Yatış Taburcu Muhasebe görevlilerine iletir.
- Yatış formu ücretlendirilir ve aile yatış görüşmesine alınır. Yatış görüşmesinde; günlük yatış ücreti, dâhiliye, nöroloji, EEG, Mr, Lab. Tetkikleri, nöropsikolojik testler, ek tedaviler, terapiler vs. gibi işlemlerin ücret bilgileri detaylı olarak anlatılır, ödeme süreçleri hakkında bilgi verilir.

### Cerrahi Hasta Görüşme Süreçleri

- Hasta, randevusu bulunan uzman tarafından muayenesi yapılır.
- Muayene sonucunda ameliyat önerilirse doktor tarafından yatış formu düzenlenir.
- Yatış formu düzenlenen hasta Yatış Taburcu Muhasebesi tarafından, ameliyat paket fiyatı, yatış gün sayısı, kullanılacak özellikli malzemeler mali süreçlerle ilgili bilgilendirilir.
- Ameliyatın onaylanması durumunda, gün planlaması için hekiminize yönlendiriliyor olacaksınız. Hekiminiz ile planladığınız ameliyat günü yatış işlemlerinizde Yatış Taburcu Muhasebesi tarafından daha önce size bildirilmiş olan tedavi ücreti talep ediliyor olacaktır.

### Cerrahi Taburculuk Görüşmesi

- Ameliyat sonrası tedavisi tamamlanan hastamızın, doktoru tarafından servis hemşiresine ve sekreterine bilgi verilerek taburculuk süreçleri başlatılır. Hastamızın sosyal sağlık güvencesine göre mali süreçleri tamamlandıktan sonra taburcu edilir.



## Temizlik Hizmetleri

Odalarımız tüm hijyen kurallarına uygun olarak yüksek standartlarda günlük olarak temizlenmektedir.

## Yemek Servisi ve İkramlar

Hastalığınız süresince beslenmeniz de sağlığınıza kavuşmanızda önemli bir rol oynamaktadır. İyileşme sürecinize katkı sağlayacak özellikteki diyetiniz, uzman diyetisyenimiz tarafından belirlenmektedir.

Diyetinize uygun olarak hazırlanan yemekler hastanemiz mutfağında özenle hazırlanarak garsonlarımız tarafından size sunulmaktadır.

Diyetisyeninizin uygun görmesi durumunda, özel talepleriniz için a la carte menü seçeneğimiz de bulunmaktadır. Bu ve benzer durumlarda kattaki görevlilerimizden destek alabilirsiniz.



### **Refakatçiler ve Hasta Yakınları**

Hasta yakınları ve refakatçileri için hazırlanmış olan menü doğrultusunda yemek servisi, hasta odalarına kat garsonları tarafından yapılmaktadır.

Enfeksiyon riski açısından dışarıdan odalara yemek getirilmesini önemle rica ederiz.

### **Size Özel Hizmetlerimiz**

Kendinizi evinizdeymiş gibi hissedebilmeniz için, çamaşırları-

nızın yıkanması, kuru temizleme gibi tüm temizlik ihtiyaçlarınıza cevap verebilecek hizmetlerden yararlanabilirsiniz. Bu ihtiyaçlarınızı kat sorumlunuza iletebilirsiniz.

## Çiçek Kabulü

Çiçekler hoş görünümünün yanı sıra, taşıyabilecekleri enfeksiyon ve güvenlik riskleri nedeniyle hastane ortamında tercih edilmemektedir.

Sizin adınıza gelen çiçekler danışma / yatış- taburcu bankosu tarafından teslim alınır ve sizlere telefon ile ön bilgi verilir. Teslim kartları, gün içinde 17.00 – 18.00 saatleri arasında, hostesler aracılığı ile size teslim edilir. Kartları bu saatte teslim almak isterseniz, 6605'i arayarak ilgili personelimizi bilgilendiriniz. Çiçeklerinizi taburculuk işlemleri sonrasında danışmadan kendiniz veya bir yakınınız vasıtasıyla, sizlere verilen "çiçek kartı" ile teslim alabilirsiniz.

Çiçekler hastanemizde bir gün muhafaza edilebilmektedir. Aynı gün içinde teslim alınmayan çiçeklerden kurumumuz sorumlu değildir.

## Kafeterya

Hastane kafeteryamız hafta içi ve hafta sonu 07.00-22.00 arası hizmet vermektedir. Kafeteryamız yiyecek ve içecek menüsü ile sizleri ve refakatçilerinizi en iyi şekilde ağırlamaktadır.

### **Gazete**

Gazete taleplerinizde, satın almak istediğiniz yayının ücretini ödeyerek hemşirenize bildirmenizi rica ederiz.

### **Sigara**

Hastalarımızın ve ziyaretçilerimizin sağlığı açısından belirlenen alanlar dışında ve klinik kat bahçelerinde sigara içmek yasaktır.

### **İbadethane**

İbadet için B1 katında tüm hasta ve refakatçilerinin kullanabileceği, kadınlar ve erkekler için ayrı ibadethaneler bulunmaktadır.

### **Kuaför Hizmeti**

Kuaför hizmeti için kat sorumlunuz ile görüşebilirsiniz. Talebiniz ile gerekli organizasyon yapılacaktır.

### **Otopark**

Hastane içinde otopark gereksinimini karşılayabilen 130 araç kapasiteli açık ve kapalı otopark bulunmaktadır. Hastaneye girişlerinizde "Vale parking" hizmeti ücret karşılığında ve-



ılmaktadır. Görevliler sizlerin konforu için aracı teslim alıp, park etme ve teslim etme işlemlerini yerine getirmektedir.

Engelli hastalarımız ve yatan hastalarımıza otopark ve vale hizmeti 1 araç için ücretsizdir.

## Güvenlik

Sizlerin güvenliği bizler için son derece önemlidir. Güvenliğiniz için, bina içinde 24 saat görev başında olan güvenlik görevlilerine yardımcı olmanızı rica ederiz.

Kişisel eşyaların, değerli evrakların, belgelerin, sahihsiz bırakılmaması gerektiğini ve özel eşyalarınızın sizin sorumluluğunuzda olduğunu hatırlatmak isteriz. Hastalar ve refakatçiler, kendi kullarımlarına tahsis edilmiş olan kasayı değerli eşya-

## Hastane Yatış ve Taburcu Rehberi

---

larını saklamak için kullanabilir.

Odanızda cam eşya, jilet, iğne, örgü, şiş gibi kesici, delici maddelerin kemer, dayanıklı eşarp gibi kötüye kullanılacak eşyaların bulunması yasaktır.

Yasa dışı uyuşturucu maddeler, silahlar kesinlikle bulundurulamaz. Üzerinizde varsa teslim etmeniz gerekmektedir.

Hastanede bulundurulmaması gereken sakıncalı eşyalar, hemşire ve sağlık güvenlik personelimiz (SGP) tarafından tutanak ile teslim alınır ve taburculuk esnasında imza ile geri verilir.

Bina içinde güvenlik görevlilerimiz her türlü paketi kontrol ederek, 24 saat süresince güvenlik kameralarından hastanenin geneli izlenmekte ve görüntüleri kaydedilmektedir. Güvenlik görevlilerimiz sizlerin güvenliği için, hastane içinde gerektiği zamanlarda kimlik kontrolü, bagaj araması ve araç altı kontrolü yapma yetkisine sahiptir. Güvenlik görevlilerimize gerektiği durumlarda yardımcı olmanızı rica ederiz.

## Hasta Taburcu İşlemleri

Doktorunuz tarafından taburcu olmanıza karar verildikten sonra, işlemlerinizi 'kat sorumlu hemşiresi' tarafından başlatılır. Muhasebe işlemlerinizi tamandıktan sonra ödeme için zemin katta bulunan hasta taburculuk bölümüne giderek ödemelerinizi yapabilirsiniz. Ödeme sonrası yakınınıza verilen 'hasta taburcu belgesi' ile işleminizi tamamlanır. Hastalığınıza ve operasyonunuza göre yatış süresi, operasyonunuzun ücreti



ve kurum ile anlaşmanız konusundaki tüm bilgileri, çalışma saatleri içinde 08.30 - 17.30 Yatış Taburcu Birimi'nden öğrenebilirsiniz.

## Ziyaret Refakat Kuralları

Ziyaret saatleri her gün 10.00 - 22.00 arasındadır. Hasta açısından sakıncalı olabilecek durumda ziyaret hekim iznine bağlıdır. Çocukların sağlığını korumak açısından 14 yaşından küçük çocuklar ziyaretçi olarak getirilmemelidir. Hastanın yanında aynı anda refakatçi dahil maksimum 4 ziyaretçi kabul edilir. Kalabalık ziyaretçi bulunması, hastanın ve ziyaretçilerin sağlığı açısından sakıncalıdır. Hastane binası içinde sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.

## Sağlığınız ve Güvenliğiniz İçin Uygulanması Gerekenler

**Güvenli ilaç kullanımı:** Bizim için güvenliğiniz, sağlığınız kadar önemlidir. Hastanemizde kaldığınız süre boyunca kullandığınız ilaçları ve ilaç saatlerini takip ediniz. Doktorunuza kullandığınız her türlü ilacı bildirin. Yanınızda getirdiğiniz tüm ilaçlarınızı hemşirenize teslim ediniz.

**Tedavi planına katılım:** Tedavinizin daha etkin ve sağlıklı sürdürülebilmesi için tedavi süresince iş birliğiniz gerekmektedir.

Bu nedenle;

- Hemşireniz ve doktorunuz ile tedavinizi konuşunuz.
- Herhangi bir sorunuz var ise, hemşire psikolog veya doktoru-



nuz ile görüşünüz. Onlar gerekli işlemleri ve bilgilendirmeleri yapacaklardır.

### **Düşme ve yaralanmalara karşı önlem;**

Hastanemiz ortamına yabancı olmanız ya da kullandığınız ilaçlara bağlı olarak uyuklu ya da halsiz olabileceğinizden güvenliğiniz riske girebilir.

Güvenliğiniz için hemşireniz tarafından sizlere düşme risk bilgilendirmesi anlatılacaktır.

-Eğer doktorunuz ve hemşireniz yalnız başınıza yürümemeniz konusunda sizi uyardıysa bunu önemseyiniz.

-Telefon, hemşire çağırma düğmesi veya ihtiyacınız olan herhangi bir özel eşyanızı, kolaylıkla erişebileceğiniz uzaklıkta tutunuz.

-Eğer yardımsız yürümenize izin verilmiş ise yürüme alanında yeterli ışık olduğundan emin olunuz.

-Ayağınızın kaymasını önlemek için sizlere verdiğimiz hastane terliğini tercih ediniz.

-Eğer baston veya yürüteç ile yürümeniz gerekiyor ise bunları güvenli ve rahat şekilde kullandığınızdan emin olunuz.

-Banyo yapacaksanız mutlaka hemşire veya sağlık memurlarından yardım isteyiniz.ü

## El Yıkama ve Kişisel Bakım

El hijyeni ve deri temizliği, hastane enfeksiyonlarının önlenmesinde en önemli konulardan birisidir. Su ve sabunla 15 saniye etkili el yıkama, el içindeki organizmaların ve mikropların uzaklaştırılmasını sağlar. Yatış süresince kişisel bakımınız (giysilerinizin temizliği, banyo, saç-sakal traş vb.) hemşirelik hizmetleri birimiz tarafından izlenecek ve bu konuda size gereken destek verilecektir.

## Aktiviteler

Servislerimizde sanat ve grup terapilerimiz dışında uğraşlarımız olacaktır. Spor yapmanız için spor aletleri, tenis, langırt (servislere göre değişmektedir), scrabble, satranç, dama, kelime oyunları gibi uğraşlar mevcuttur. Ebru, resim, ahşap boyama, yoga ve müzik içeren sanat terapilerimiz ile tedavi bütünlüğü sağlanmaktadır.



## Sizin Rahatınız Bizim Rahatımız

### Kayıp Eşya

Hastanemiz sağlık güvenlik personelleri ve güvenlik personelleri ana güvenlik kapılarında, acil güvenlik kapısında ve servislerde SGP/SDP bulunmaktadır. Bir eşyanız kaybolduğunda veya başkasına ait bir eşyayı bulduğunuzda lütfen güvenliğe bildiriniz.

### Sigara İçilebilecek Alanlar

Tüm binamız ve odalarımız dumana hassas detektörlerle korunmaktadır. Hastalarımız, yalnızca hastane yönetimi tarafından belirlenen alanlarda sigara içebilir.



## Ziyaretçi Ve Refakatçileriniz İçin Bilgiler

Sevdikleriniz ve aileniz ile beraber “olmak iyileşme sürecinizin önemli bir parçasıdır. Ziyaretçilerinizin sizinle zaman geçirmesi bizim için önemlidir. Ancak, diğer hastalarımızın huzuru ve rahatı için ziyaretçilerimizin aşağıda yer alan konulara özen göstermelerini rica ediyoruz.

1. Hastanemizde, tek kişilik çift, kişilik ve süit olmak üzere üç tip oda bulunmaktadır. Doktor onayı ile maksimum bir refakatçi kalabilmektedir. Yoğun bakımda refakatçi uygulaması yoktur.
2. Hasta yakınları ve ziyaretçilerinin servise girmesi doktor iznine tabidir.

3. Ziyaretler, ziyaret için ayrılmış alanda gerçekleşir. Ziyaret saatleri ve ziyaret süreniz yatışınızın yapıldığı kliniğe göre değişiklik göstermektedir. Bu konuda hasta hakları uzmanı ve kat hemşireniz size gerekli bilgilendirmeleri sağlayacaktır. Hasta yakınlarının doktor ile telefonla görüşmesi 17.30 ve 18.30 saatleri arasında yapılmaktadır. Yüz yüze yapılan doktor görüşmeleri randevulu gerçekleşmektedir. Randevu için çağrı merkezimiz sizlere yardımcı olacaktır.
4. Telefon görüşmeleri saat 20.00'ye kadar yapılmaktadır. Belirlenen saatler dışında yapılacak telefon görüşmeleri için nöbetçi doktordan izin alınmalıdır. Cep telefonu bilgisayar bulundurulması, kapalı servislerde yasaktır. Açık servislerde ise doktor iznine tabidir.

## GEÇMİŞ OLSUN DİLEKLERİMİZLE



## Hastane Yatış ve Taburcu Rehberi

---





## **BİLGİ ALABİLECEĞİNİZ BÖLÜMLERİN DAHİLİ NUMARALARI**

**Danışma: 7001-7002**

**Hasta Hakları Birimi: 6625**

**Temizlik Hizmetleri: 6648**

**Güvenlik: 7021**

**Kafeterya: 7033-7034-7035**

**Yatış ve Taburculuk Hizmetleri: 6677**



## PSİKİYATRI İMKÂNLARIMIZ

**1. Son teknolojik özelliklerin** eklendiği ameliyathaneler, yoğun bakım hizmetleri sadece beyin cerrahisi değil bütün cerrahi hizmetlere uygun altyapıya sahiptir.

**2. Görüntüleme sistemleri** 3 TESLA MR, Angio BT, intraoperatif uygulamalar, mobil röntgen USG dahil geniş bir yelpazeye sahiptir.

**3. Nöromodülasyon Merkezi**'nde beyin uyarım tedavileri en yeni yöntemlerle uygulanmaktadır.

**4. Psikoterapiler:** Amaç, eksiklikleri ve kayıpları ortadan kaldırma, duygusal destek sağlama, yaşam olaylarına yönelik uygulanabilir bilgi ve beceri kazandırma, uyumsuz davranışların yerine uyumlu davranışların konmasıdır. Nörobiyofeedback, EMDR, psikanalitik psikoterapi, bilişsel davranışçı terapi, hipno-



bilgilenmeleri, hem de hastalık semptomlarını yaşayan bireyi destekleyecek uygun davranış ve tutumları öğrenmeleri için eğitimler düzenlenmektedir.

**9. Klinik Farmakogenetik Laboratuvarı (İlaç Kan Düzeyi ve DNA Analizi):** İlaç kullanan hastalarda, ilaç kan düzeylerinin tedavi değerlerinin üstüne çıkmasına ya da ilaç etkileşimleri beyin işlevlerinde bozulmaya yol açabilir. Bunu saptamak için kullanılan ilaçların kan düzeyleri (TDM) ölçülür.

Genetik profile göre ilaç belirlenebilmesi ve kullanılan ilaçların kan düzeylerinin monitorizasyonu ile tedavinin başarı şansı artırılır. Kişiye tedavi ile gereksiz veya yan etkisi yüksek olabilecek ilaçlar önceden saptanarak tedavi akılcı biçimde şekillendirilir. Gerekliyse "DNA analizi" yapılır.

**10. Elektrokonvülsif Tedavi:** Hastalıkların alevli dönemlerinde hastanede yatarak anestezili EKT uygulaması yapılabilir. Beyne çok düşük elektrik akımı verilerek nöbet oluşturulur ve beynin bozulmuş olan elektrokimyasal süreçleri düzenlenir.

**11. Transkraniyal Manyetik Uyarım Tedavisi (TMU):** Psikiyatrik ve nörolojik hastalıklarda kullanılan yeni bir tedavi yöntemidir. Beynin hastalıklardan etkilendiği düşünülen bölgelerine kısa aralıklarla uygulanan manyetik alan aracılığıyla, beynin elektriksel aktivitesi düzenlenir. İlaçlara göre daha hızlı ve güçlü tedavi sağlar. Kliniklerimizde ilaç tedavisine dirençli depresyon vakalarında kullanılmaktadır. Elektrokonvülsif tedavinin uygulanmadığı bazı durumlarda (hasta ve ailenin tercihi, anestezi riski), manik ataklarda düşük frekanslarda uygulanmaktadır.

**12. EMDR:** Son yıllarda geliştirilen özgül psikoterapi tekniklerinden biri de kısaca EMDR olarak adlandırılan ve travmatik yaşantılarla ilgili genellikle olumsuz duygu ve düşünceleri zihinde yeniden işlemekten geçirmeye dayanan bir yöntemdir.

**13. Hipnoterapi:** Hipnoz esnasında kişinin bilinçaltı ile etkileşim gerçekleştirilerek, tedavi amacı doğrultusunda yaşamda olumlu, önemli ve kalıcı değişiklikler elde edilebilmektedir.

**14. Nörofeedback:** Nörofeedback eğitiminde kişinin o andaki EEG'sinden gelen beyin dalgalarıyla ilgili bilgiler kişiye görsel ve/veya işitsel sinyallerle bildirilir ve kişiden bunun belli yönlerini kontrol altına alması istenir. Kişinin yaşadığı soruna veya ihtiyacına göre beyin hangi bölgesinde hangi frekansdaki dalgayı arttırmak/azaltmak gerekiyorsa ona göre bir tedavi protokolü düzenlenerek öğrenme ortamı yaratılır. Kişi o andaki düşüncesi ile beyin dalgaları arasındaki bağı görür ve istediği yönde kontrol edebilmeyi öğrenir.

**15. Biofeedback:** Vücut ısısı, cilt direnci, solunum sayısı, kas gerginliği ve kalp atım sayısını özel elektrotlar ile ölçerek kişinin bedensel duyumları ve düşünceleri arasındaki ilişkileri görselleştiren bir sistemdir.

**16. Biofeedback Destekli Sanal Gerçeklik Tedavisi:** Psikoterapide biofeedback destekli sanal gerçeklik tedavisi ile dış dünyada kişiye kaygı veren uyaranlar terapi odasına taşınıyor. Kişi sanal gerçeklik gözlüğü ile kaygı veren durumu yaşantıların otomatik sinir sistemindeki değişiklikler biyolojik geribildirim metodu sayesinde an an izleniyor. Böylece korku, kaygı ve takıntılarıyla yüzleşmesi ve başa çıkması sağlanıyor.

Kişiye bir gözlük takılıyor. Kişi üç boyutlu bir şekilde ortamda gibi kendini deneyimleyebiliyor. Terapist de bilgisayar ekranından o anda kişinin ne gördüğünü iki boyutlu olarak gözlüyor. Biofeedback'ten gelen sinyalleri izleyerek danışanın ankiyetesindeki artma ve azalmaları takip edebiliyor.

**17. Rehacom (Bilgisayarlı eğitim modülleri):** Zihinsel becerilerin tekrar kazanılması ya da mevcut becerilerin artırılması için kişiye özel dikkat eğitim programı yapılabilir. Planlama, organizasyon, dikkat yönetimi gibi kognitif becerilerin rehabilitasyonu, bilgisayarlı eğitim modülleri kullanılarak yapılır.

**18. Uyku Laboratuvarı:** Uyku odası, fototerapi odası, uyku deprivasyon odası ve merkezi dijital tetkik sistemi ile uyku laboratuvarı oluşturulmuştur. Uyku laboratuvarları; nöroloji, KBB, göğüs ve psikiyatri uzmanlarının ortak disipliner yaklaşımı gereken bir faaliyettir. Tedavide psikiyatrik yaklaşım çoğru defa gerekir. Laboratuvar sorumluluğru bu bilinçle yürütölmektedir.

**19. İleri Toksikoloji Doğrulama Laboratuvarı:** İleri Toksikoloji Doğrulama Laboratuvarı ile bağımlılık hastalarının tedavisinde önemli avantajlar sağlanmaktadır.



**NP** İSTANBUL  
Hastanesi

**NP İSTANBUL HASTANESİ**

Saray Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No:18 34768

Ümraniye / İstanbul

T: 0216 633 06 33 F: 0216 634 12 50

www.npistanbul.com bilgi@npistanbul.com

**NP FENERYOLU TIP MERKEZİ**

Ahmet Mithat Efendi Cad. No:17 (Bağdat Cad. Sahil Yolu Kalamış

Mevkii) 34726 Fenerbahçe-Kadıköy / İstanbul

T: 0216 418 15 00 F: 0216 418 15 30

www.nptipmerkezi.com np.feneryolu@uskudar.edu.tr

**NP ETİLER TIP MERKEZİ**

Nispetiye Cad. No:19 Etiler 34330

Levent-Beşiktaş / İstanbul

T: 0212 270 12 92 F: 0212 270 17 19

www.nptipmerkezi.com np.etiler@uskudar.edu.tr

**ÜSKÜDAR DIŞ HASTANESİ**

Saray Mah. Site Yolu Cad. No: 13-15A 34768

Ümraniye / İstanbul

T: 0216 633 25 25 F: 0216 474 12 59

www.uskudardishastanesi.com bilgi@uskudardishastanesi.com

**ÜSKÜDAR ÜNİVERSİTESİ**

Altunizade Mh. Üniversite Sokağı No:14 34662

Üsküdar / İstanbul

T: 0216 400 22 22 F: 0216 474 12 56

www.uskudar.edu.tr bilgi@uskudar.edu.tr



T.C.  
ÜSKÜDAR  
ÜNİVERSİTESİ



ÜSKÜDAR DIŞ  
HASTANESİ



NP FENERYOLU  
Tıp Merkezi



NP ETİLER  
Tıp Merkezi



TARHAN-İDER VAKFI

BEVZAT & NERMİN TARHAN  
İNSANI DEĞERLER VE RUK SAĞLIĞI VAKFI

Erişkin Psikiyatri

Çocuk-Ergen Psikiyatrisi

NPAMATEM  
Bağımlılık Merkezi

Nöroloji

Çocuk Nörolojisi

Beyin, Sinir  
ve Omurilik Cerrahisi

Bariatrik ve Genel Cerrahi

Ortopedi ve Travmatoloji

Kardiyoloji

Kulak Burun Boğaz

Gastroenteroloji

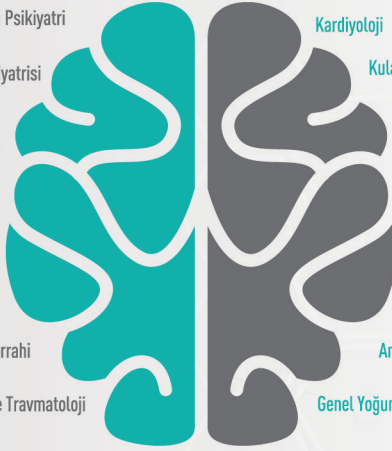
İç Hastalıkları (Dahiliye)

Enfeksiyon Hastalıkları

Fizik Tedavi ve  
Rehabilitasyon

Ameliyathaneler

Genel Yoğun Bakım



**Genel Hastane İmkânları,  
SSK ve Özel Sağlık Sigorta Anlaşmaları ile  
Hizmetinizdeyiz!**



**NP** İSTANBUL  
Hastanesi



Bilim Ortağı



Saray Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No:18, 34768 Ümraniye / İstanbul  
T: 0 216 633 06 33 F: 0 216 634 12 50



NP-ER-083 Revizyon No: 1.107.11.2023